



Paris, le 31/03/2020,

## MODALITES DE REMBOURSEMENT FINALES COUPE DE FRANCE DE BASKET 2020

Dans le cadre des mesures prises par la Fédération Française de BasketBall concernant le Coronavirus COVID 19, les Finales de Coupe de France prévues les vendredi 24 et samedi 25 avril à l'AccorHotels Arena sont annulées.

Pour toutes les personnes ayant acheté des billets voici les différentes modalités de remboursement :

### **Grand Public via le site billetterie de la FFBB ([billetterie.ffbb.com](http://billetterie.ffbb.com)) :**

Le remboursement des places sera effectué par un crédit automatique sur la carte bancaire utilisée lors de l'achat. Les acheteurs n'ont pas de démarche particulière à effectuer.

### **Grand Public via d'autres réseaux de distribution (AccorHotels Arena, Ticketnet, France Billet, etc.) :**

Les acheteurs doivent se tourner vers leur point de vente d'achat. Pour plus d'informations veuillez suivre la procédure indiquée à cette adresse : <https://www.accorhotelsarena.com/fr/sports-a-Paris/coupe-de-france-de-basketball-2020>

### **Clubs / Groupes via le service billetterie de la FFBB :**

La FFBB reviendra vers ces acheteurs pour leur indiquer la procédure à suivre pour le remboursement.

Les services clients étant sollicités par les diverses annulations, les remboursements seront effectués dans les meilleurs délais. Merci pour votre compréhension.

#### Billetterie Coupe de France

---



Fédération Française de BasketBall  
117 rue du Château des Rentiers - 75013 Paris  
[@ffbasketball](https://twitter.com/ffbasketball)  
[Fédération Française de BasketBall](https://www.facebook.com/FederationFrancaiseDeBasketBall)  
[www.ffbb.com](http://www.ffbb.com) / [billetteriecdf@ffbb.com](mailto:billetteriecdf@ffbb.com)