

Tutoriel plateforme billetterie Pro



FFHANDBALL



GLOSSAIRE

- **PROPRIÉTAIRE DE LA COMMANDE** : Personne/Société à l'initiative de la commande (= payeur de la commande)
- **BÉNÉFICIAIRE** : Destinataire du billet
- **DÉLÉGATAIRE** : Personne à qui des billets ont été délégués / Personne ayant reçu des billets à gérer
- **BILLET DÉLÉGUÉ** : Billet dont la gestion a été déléguée à un tiers. À ce tiers d'envoyer le billet au destinataire final, de le télécharger, transférer, ou de le sous-déléguer à nouveau (s'il en a la possibilité)
- **BILLET REÇU** : Billet qui vous a été délégué
- **BILLET ÉMIS** : Billet transféré ou téléchargé par soi-même ou celui à qui on l'a transféré
- **BILLET TRANSFÉRÉ** : Billet qui a été envoyé par mail
- **BILLET TÉLÉCHARGÉ** : Billet qui a été téléchargé et/ou imprimé

STATUT DU BILLET

	STATUT DU BILLET (DASHBOARD)	ÉTAT DU BILLET
TÉLÉCHARGEMENT		Téléchargé
TRANSFERT		Transféré
DÉLÉGATION	Délégué	Reçu

PREMIÈRE CONNEXION / INSCRIPTION

Connectez-vous sur le lien :

<https://billetterie.b2b.ffhandball.fr/fr>

- Indiquez l'email sur lequel la commande a été passée
- Indiquez le mot de passe associé à cette adresse email

Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur « Mot de passe oublié » et suivez les instructions pour réinitialiser votre mot de passe.

Connexion / Inscription

Renseignez votre email pour vous connecter ou créer un compte

VOTRE EMAIL *

→ Continuer

COMMENT RÉCUPÉRER MES PLACES ?

Attention : les commandes ne remontent pas automatiquement sur votre compte partenaires ! Un court délai d'attente peut être nécessaire après la connexion.

Pour aider la remontée, vous pouvez aller sur l'espace "Mes commandes" et attendre le message ci-dessous.

FFHANDBALL Accueil Français JR Mon compte

Récupération des données de vos commandes. Veuillez patienter, cette opération peut prendre plusieurs minutes.

Mes commandes



Vous n'avez pas encore passé de commande chez nous.

- Mon Dashboard Pro
- Mes billets pros
- Mon profil
- Mes commandes**

COMMENT RÉCUPÉRER MES PLACES ?

Attention : les commandes ne remontent pas automatiquement sur votre compte partenaires ! Un court délai d'attente peut être nécessaire après la connexion.

Après quelques secondes, si une commande est trouvée, le message ci-dessous apparaît. Il vous suffit de cliquer sur "Afficher vos nouvelles commandes".



The screenshot shows the user interface of the FFHANDBALL website. At the top left is the FFHANDBALL logo and the text 'Accueil'. At the top right, there is a language selector set to 'Français' and a 'Mon compte' button with the initials 'JR'. A green notification bar at the top of the main content area says 'Données mises à jour avec succès'. Below this, the page title is 'Mes commandes'. On the left side, there is a navigation menu with the following items: 'Jérémy REAULT' (with a 'JR' profile picture), 'Mon Dashboard Pro', 'Mes billets pros', 'Mon profil', and 'Mes commandes' (which is highlighted in red). The main content area contains a large icon of a bed with 'Z Z' above it, and the text 'Vous n'avez pas encore passé de commande chez nous.' Below this text is a button labeled 'Afficher vos nouvelles commandes'.

ÉCRAN D'ACCUEIL

- Billets émis : billet téléchargé ou transféré (= **fait**)
- Billets délégués : billet envoyé à un tiers pour gestion (= **en cours**)
- Non attribués : billets qu'il reste encore à gérer (= **à faire**)

Filtres

Récapitulatif de la gestion des billets

Volume total de billets
(selon les filtres sélectionnés)

Récapitulatif total par catégorie

Liste des billets

Import/export via Excel

Commandes

Statut du billet

Plus de filtres

Manifestations

20 billets

Export CSV

Afficher les détails

1 manifestation(s) 1 commande(s)

Répartition par catégorie

Catégorie VIP : 50% Catégorie 1 : 50%

Délégation

Billets émis : 10%

2 billet(s)

Billets délégués : 0%

0 billet(s)

Non attribués : 90%

18 billet(s)

<input type="checkbox"/>	CMD	MANIFESTATION	DATE	DÉTAILS	TARIF	BÉNÉFICIAIRE	ÉTAT	ACTIONS
<input type="checkbox"/>	16634	FRANCE - NORVEGE EDF F	4 juillet 2024 19:30	Catégorie 1 Tribune TRIBUNE SUD • Bloc BLOC 44 • Accès 2 • Rang N • Siège 3619	ADMIN / PARTENAIRE	LUCAS LE GORREC	TELECHARGE	    
<input type="checkbox"/>	16634	FRANCE - NORVEGE EDF F	4 juillet 2024 19:30	Catégorie 1 Tribune TRIBUNE SUD • Bloc BLOC 44 • Accès 2 • Rang N • Siège 3620	ADMIN / PARTENAIRE	LUCAS LE GORREC	TELECHARGE	    
<input type="checkbox"/>	16634	FRANCE - NORVEGE EDF F	4 juillet 2024 19:30	Catégorie 1 Tribune TRIBUNE SUD • Bloc BLOC 44 • Accès 2 • Rang N • Siège 3621	ADMIN / PARTENAIRE	LUCAS LE GORREC	TELECHARGE	    

Import / Export

Afficher 50 éléments

Statut(s)
du billet

Actions possibles
sur le billet

FILTRES

Les filtres permettent d'affiner la liste des billets affichés selon des critères :

- PAR MATCH
 - Billet téléchargé
 - Billet transféré
 - Billet délégué
 - Billet reçu
- AUTRES FILTRES
 - Par nom du bénéficiaire renseigné
 - Par nom du délégataire renseigné
 - Par tarif
 - Par type (VIP, GP)
 - Par catégorie du billet
 - Par placement (Bloc / Rang / Place)

The screenshot displays a ticket management interface. At the top right, there is a filter panel with sections for 'Bénéficiaire' and 'Délégué' (each with a search input), 'Tarifs' (dropdown), 'Catégories' (dropdown), 'Placement' (Tribune, Bloc, Porte, Accès dropdowns), 'Rang' (input), and 'Siège' (input). A 'Soumettre' button is at the bottom right of the filter panel. A blue callout box points to the 'Plus de filtres' button in the main interface, containing the text: 'Le filtre sélectionné met à jour le nombre de billets'. The main interface shows 'Mes billets' with a filter 'FRANCE - NORVEGE | EDF F' and buttons for 'Commandes', 'Statut du billet', and 'Plus de filtres'. Below this, a summary shows '20 billets' and '1 manifestation(s) 1 commande(s)'. A 'Répartition par catégorie' bar chart shows 'Catégorie VIP : 50%' (yellow) and 'Catégorie 1 : 50%' (dark blue). A 'Délégation' section shows 'Billets émis : 10%' (2 billets), 'Billets délégués : 0%' (0 billets), and 'Non attribués : 90%' (18 billets). At the bottom, a table lists tickets with columns for CMD, MANIFESTATION, DATE, DÉTAILS, TARIF, BÉNÉFICIAIRE, ÉTAT, and ACTIONS.

CMD	MANIFESTATION	DATE	DÉTAILS	TARIF	BÉNÉFICIAIRE	ÉTAT	ACTIONS
16634	FRANCE - NORVEGE EDF F	4 juillet 2024 19:30	Catégorie 1 Tribune TRIBUNE SUD • Bloc BLOC 44 • Accès 2 • Rang N • Siège 3619	ADMIN / PARTENAIRE	LUCAS LE GORREC	TÉLÉCHARGÉ	[Icons]
16634	FRANCE - NORVEGE EDF F	4 juillet 2024 19:30	Catégorie 1 Tribune TRIBUNE SUD • Bloc BLOC 44 • Accès 2 • Rang N • Siège 3620	ADMIN / PARTENAIRE	LUCAS LE GORREC	TÉLÉCHARGÉ	[Icons]
16634	FRANCE - NORVEGE EDF F	4 juillet 2024 19:30	Catégorie 1 Tribune TRIBUNE SUD • Bloc BLOC 44 • Accès 2 • Rang N • Siège 3621	ADMIN / PARTENAIRE	LUCAS LE GORREC	[Icons]	[Icons]
16634	FRANCE - NORVEGE EDF F	4 juillet 2024 19:30	Catégorie 1 Tribune TRIBUNE SUD • Bloc BLOC 44 • Accès 2 • Rang N • Siège 3622	ADMIN / PARTENAIRE	LUCAS LE GORREC	[Icons]	[Icons]

ACTIONS POSSIBLES SUR LES BILLETS

Manifestations **16** Commandes **▼** Statut du billet **▼** Plus de filtres **100** **🔄**

20 billets **📄 Export CSV** **Afficher les détails ^**

1 manifestation(s) 1 commande(s)

Répartition par catégorie

■ Catégorie VIP : 50% ■ Catégorie 1 : 50%

Délégation

Billets émis : **10%** 2 billet(s)

Billets délégués : **0%** 0 billet(s)

Non attribués : **90%** 18 billet(s)

<input type="checkbox"/>	CMD ▼	MANIFESTATION	DATE ↕	DÉTAILS	TARIF	BÉNÉFICIAIRE	ÉTAT	ACTIONS
<input type="checkbox"/>	16634	FRANCE - NORVEGE EDF F	4 juillet 2024 19:30	Catégorie 1 Tribune TRIBUNE SUD • Bloc BLOC 44 • Accès 2 • Rang N • Siège 3619	📄	ADMIN / PARTENAIRE	LUCAS LE GORREC	TELECHARGE 👤 📄 🔄 🏠 ⋮
<input type="checkbox"/>	16634	FRANCE - NORVEGE EDF F	4 juillet 2024 19:30	Catégorie 1 Tribune TRIBUNE SUD • Bloc BLOC 44 • Accès 2 • Rang N • Siège 3620	📄	ADMIN / PARTENAIRE	LUCAS LE GORREC	TELECHARGE 👤 📄 🔄 🏠 ⋮
<input type="checkbox"/>	16634	FRANCE - NORVEGE EDF F	4 juillet 2024 19:30	Catégorie 1 Tribune TRIBUNE SUD • Bloc BLOC 44 • Accès 2 • Rang N • Siège 3621	📄	ADMIN / PARTENAIRE	LUCAS LE GORREC	👤 📄 🔄 🏠 🗺️ ⋮

Actions rapides **✕**

Commande #16634 **TELECHARGE**

FRANCE - NORVEGE | EDF F
4 juillet 2024 19:30
Bénéficiaire : LUCAS LE GORREC

👤 Modifier le bénéficiaire

➔ Transférer le e-billet

➔ Transférer le e-billet au bénéficiaire

📄 Télécharger le e-billet

🗺️ Situer sur le plan

MODIFIER LE BÉNÉFICIAIRE

 **MODIFIER LE BÉNÉFICIAIRE**

- Un onglet s'ouvre sur la droite de l'écran.

- Il faut renseigner les informations (Nom, Prénom & Email) afin de modifier le bénéficiaire.

- Un même bénéficiaire peut apparaître sur plusieurs billets, notamment en cas de délégation de premier niveau.

- Il est fortement recommandé d'indiquer le bénéficiaire final sur chacun des billets pour faciliter la gestion des litiges en jour de match.

- Cette action peut également être faite en masse (en une fois sur plusieurs billets).

- Une modification de bénéficiaire n'entraîne aucun envoi d'email au bénéficiaire, il s'agit uniquement de gestion, sur la plateforme.
- Dès qu'un bénéficiaire est renseigné, vous ne pouvez plus vider les champs si vous souhaitez le modifier. Nous vous recommandons de remplir les champs avec " - " ou " x " et votre adresse e-mail jusqu'à ce que vous connaissiez le nouveau bénéficiaire.

Mes billets

✓ FRANCE - NORVEGE | EDF F Commandes Statut du billet

20 billets Export CSV

1 manifestation(s) 1 commande(s)

Répartition par catégorie

Catégorie VIP: 50% Catégorie 1: 50%

Délégation

Billets émis: 10%
Billets délégués: 0%
Non attribués:

<input type="checkbox"/>	CMD	MANIFESTATION	DATE	DETAILS	TARIF	BÉNÉFICIAIRE
<input checked="" type="checkbox"/>	18634	FRANCE - NORVEGE EDF F	4 juillet 2024 19:30	Catégorie 1 Tribune TRIBUNE SUD • Bloc BLOC 44 • Accès 2 • Rang N • Siège 3619	ADMIN / PARTENAIRE	LUCAS LE GORREC
<input type="checkbox"/>	18634	FRANCE - NORVEGE EDF F	4 juillet 2024 19:30	Catégorie 1 Tribune TRIBUNE SUD • Bloc BLOC 44 • Accès 2 • Rang N • Siège 3620	ADMIN / PARTENAIRE	LUCAS LE GORREC
<input type="checkbox"/>	18634	FRANCE - NORVEGE EDF F	4 juillet 2024 19:30	Catégorie 1 Tribune TRIBUNE SUD • Bloc BLOC 44 • Accès 2 • Rang N • Siège 3621	ADMIN / PARTENAIRE	LUCAS LE GORREC

Modifier le bénéficiaire

Commande #18634
Bénéficiaire :

Renseigner les informations relatives au bénéficiaire de ce billet :

Prénom *

Nom *

Adresse de courriel *

[→ Modifier le bénéficiaire](#)

DÉLÉGUER LE BILLET

 DÉLÉGUER LE BILLET

- Un onglet s'ouvre sur la droite de l'écran.
- Il suffit de renseigner l'email de la personne à qui vous allez déléguer la gestion de ce billet.
- Le délégataire recevra un email l'invitant à créer / activer son compte sur cette plateforme, avant de pouvoir voir la liste des billets qui lui ont été délégués.
- Les billets seront affichés avec le statut "Reçu" : dans l'espace personnel du délégataire
- Cette action peut également être faite en masse.

Mes billets

✓ FRANCE - NORVEGE | EDF F



Commandes

Statut du billet

20 billets

 Export CSV

1 manifestation(s) 1 commande(s)

Répartition par catégorie



Délégation

Billets émis :  10%

Billets délégués :  0%

Non attribués : 

<input type="checkbox"/>	CMD	MANIFESTATION	DATE	DÉTAILS	TARIF	BÉNÉFICIAIRE
<input type="checkbox"/>	16634	FRANCE - NORVEGE EDF F	4 juillet 2024 19:30	 Tribune TRIBUNE SUD • Bloc BLOC 44 • Accès 2 • Rang N • Siège 3619	 ADMIN / PARTENAIRE	LUCAS LE GORREC
<input type="checkbox"/>	16634	FRANCE - NORVEGE EDF F	4 juillet 2024 19:30	 Tribune TRIBUNE SUD • Bloc BLOC 44 • Accès 2 • Rang N • Siège 3620	 ADMIN / PARTENAIRE	LUCAS LE GORREC
<input checked="" type="checkbox"/>	16634	FRANCE - NORVEGE EDF F	4 juillet 2024 19:30	 Tribune TRIBUNE SUD • Bloc BLOC 44 • Accès 2 • Rang N • Siège 3621	 ADMIN / PARTENAIRE	LUCAS LE GORREC

Déléguer le billet



Adresse de courriel *

Saisir l'email d'un utilisateur

 Déléguer

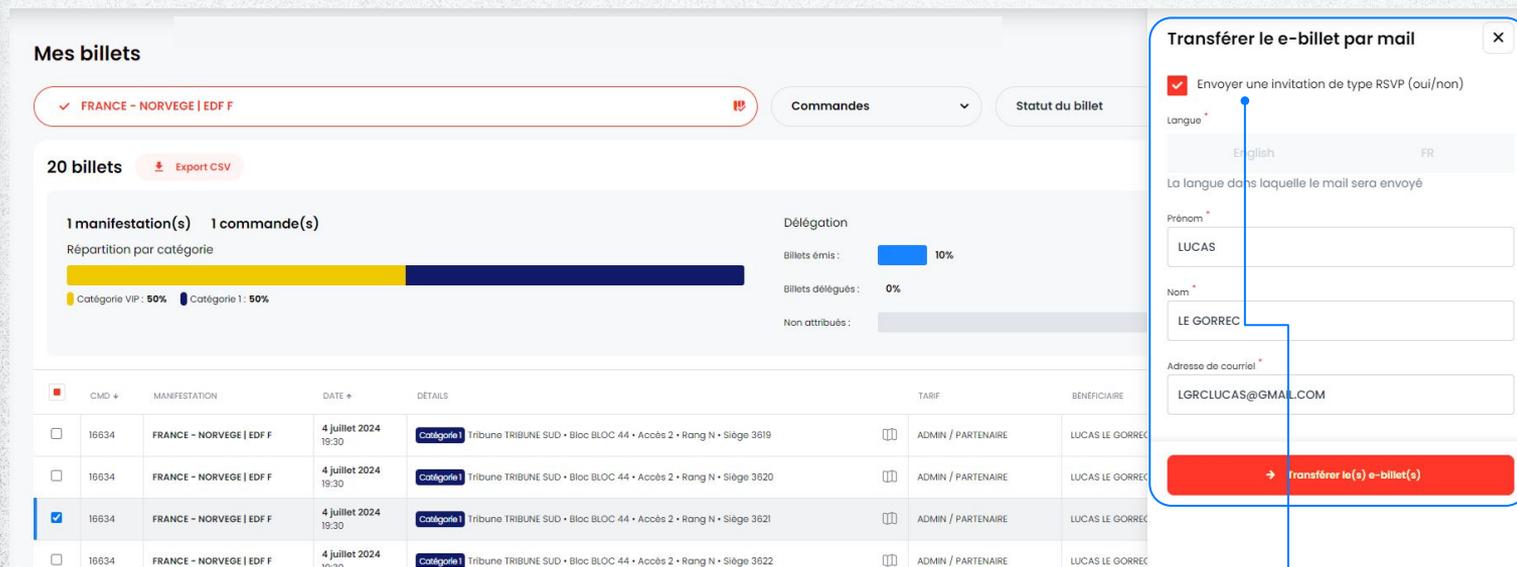
TRANSFÉRER LE BILLET

 TRANSFÉRER LE E-BILLET

- Un onglet s'ouvre sur la droite de l'écran.
- Il faut renseigner les informations (Nom, Prénom & Email) du bénéficiaire et la langue dans laquelle l'email sera envoyé (français ou anglais).
- Il est possible d'envoyer un mail de type RSVP, qui permettra à l'invité de répondre favorablement ou non à l'invitation. Si la réponse est "OUI", le billet lui sera ensuite envoyé par mail.
- Sans cocher l'invitation RSVP, un email automatique est envoyé au bénéficiaire depuis la plateforme avec le billet en pièce jointe.
- 1 billet = 1 PDF

Pour le moment, vous ne pouvez pas transférer plusieurs billets à différentes personnes.

Lors des transferts, chaque email contient au maximum 10 billets (10 PDF). Si vous envoyez 25 billets, les emails seront numérotés dans l'objet 1/3, 2/3, 3/3



Mes billets

✓ FRANCE - NORVEGE | EDF F

Commandes Statut du billet

20 billets Export CSV

1 manifestation(s) 1 commande(s)

Répartition par catégorie

Délégation

Billets émis : 10%

Billets délégués : 0%

Non attribués :

CMD	MANIFESTATION	DATE	DETAILS	TARIF	BÉNÉFICIAIRE
<input type="checkbox"/>	16634 FRANCE - NORVEGE EDF F	4 juillet 2024 19:30	Catégorie 1 Tribune TRIBUNE SUD • Bloc BLOC 44 • Accès 2 • Rang N • Siège 3619	ADMIN / PARTENAIRE	LUCAS LE GORREC
<input type="checkbox"/>	16634 FRANCE - NORVEGE EDF F	4 juillet 2024 19:30	Catégorie 1 Tribune TRIBUNE SUD • Bloc BLOC 44 • Accès 2 • Rang N • Siège 3620	ADMIN / PARTENAIRE	LUCAS LE GORREC
<input checked="" type="checkbox"/>	16634 FRANCE - NORVEGE EDF F	4 juillet 2024 19:30	Catégorie 1 Tribune TRIBUNE SUD • Bloc BLOC 44 • Accès 2 • Rang N • Siège 3621	ADMIN / PARTENAIRE	LUCAS LE GORREC
<input type="checkbox"/>	16634 FRANCE - NORVEGE EDF F	4 juillet 2024 19:30	Catégorie 1 Tribune TRIBUNE SUD • Bloc BLOC 44 • Accès 2 • Rang N • Siège 3622	ADMIN / PARTENAIRE	LUCAS LE GORREC

Transférer le e-billet par mail

Envoyer une invitation de type RSVP (oui/non)

Langue ⁺

English FR

La langue dans laquelle le mail sera envoyé

Prénom ⁺

LUCAS

Nom ⁺

LE GORREC

Adresse de courriel ⁺

LGRCLUCAS@GMAIL.COM

→ Transférer le(s) e-billet(s)

Possibilité d'envoyer une invitation de type RSVP

TÉLÉCHARGER LE BILLET



TÉLÉCHARGER LE E-BILLET

- Un onglet s'ouvre sur la droite de l'écran.
- Il faut renseigner les informations (Nom, Prénom & Email) du bénéficiaire
- Vous ne pourrez pas télécharger le billet si le bénéficiaire n'est pas indiqué.
- 1 billet = 1 PDF
- Un compteur vous indique combien de fois le billet a été téléchargé et par qui.
- Vous pouvez télécharger jusqu'à 50 billets maximum à la fois

Mes billets

✓ FRANCE - NORVEGE | EDF F

Commandes

Statut du billet

20 billets

Export CSV

1 manifestation(s) 1 commande(s)

Répartition par catégorie



Délégation

Billets émis : 10%

Billets délégués : 0%

Non attribués :

	CMD	MANIFESTATION	DATE	DETAILS	TARIF	BENEFICIAIRE
<input type="checkbox"/>	16634	FRANCE - NORVEGE EDF F	4 juillet 2024 19:30	Catégorie 1 Tribune TRIBUNE SUD • Bloc BLOC 44 • Accès 2 • Rang N • Siège 3619	ADMIN / PARTENAIRE	LUCAS LE GORREC
<input type="checkbox"/>	16634	FRANCE - NORVEGE EDF F	4 juillet 2024 19:30	Catégorie 1 Tribune TRIBUNE SUD • Bloc BLOC 44 • Accès 2 • Rang N • Siège 3620	ADMIN / PARTENAIRE	LUCAS LE GORREC
<input checked="" type="checkbox"/>	16634	FRANCE - NORVEGE EDF F	4 juillet 2024 19:30	Catégorie 1 Tribune TRIBUNE SUD • Bloc BLOC 44 • Accès 2 • Rang N • Siège 3621	ADMIN / PARTENAIRE	LUCAS LE GORREC
<input type="checkbox"/>	16634	FRANCE - NORVEGE EDF F	4 juillet 2024 19:30	Catégorie 1 Tribune TRIBUNE SUD • Bloc BLOC 44 • Accès 2 • Rang N • Siège 3622	ADMIN / PARTENAIRE	LUCAS LE GORREC

Télécharger



ⓘ Avant de télécharger votre billet, veuillez vérifier le bénéficiaire

👤 Modifier le bénéficiaire

Veuillez choisir le type de billet à télécharger :



e-billet

0 téléchargement

REFUSER/REPRENDRE LE BILLET

X REFUSER LE BILLET

↩ REPRENDRE LE BILLET

- Il est possible pour les deux utilisateurs d'annuler la délégation d'un billet.
- Pour le délégant, il suffit de cliquer sur « Reprendre le Billet » et de confirmer.
- Pour le délégataire, il suffit de cliquer sur « Refuser le billet » et de confirmer.
- Le billet perd son statut « Délégué » et disparaît de la liste des billets du délégataire.
- Cette action peut également être faite en masse.

ATTENTION : si le billet a été émis (transféré ou téléchargé), il n'est pas possible de le reprendre !

Mes billets

Manifestations

1 billet [Sélectionner le billet](#) [Export CSV](#)

<input checked="" type="checkbox"/>	CMD	MANIFESTATION	DATE	DÉTAILS
<input checked="" type="checkbox"/>	16634	FRANCE - NORVEGE EDF F	4 juillet 2024 19:30	Catégorie Tribune TRIBUNE SUD • Bloc BLOC 44 • Accès 2 • Rang N • S

[Sélectionner le billet](#) [Import / Export](#) Afficher 10 éléments

Refuser le billet

X

Voulez vous refuser ce(s) billet(s) ?

→ Confirmer

SITUER SUR PLAN

- Cette action permet de visualiser l'emplacement dans la salle de la place sélectionnée.

- Cette action n'est pas possible en masse, mais peut se faire via le mode à la place.

- Certains billets de loges ou de places PMR/ PSH ne peuvent pas être situés sur plan, ce sera indiqué à l'ouverture de la fenêtre

Mes billets

Manifestations 📄 Commandes ✓

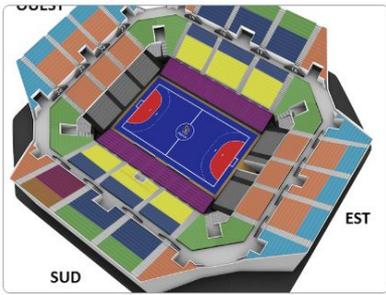
20 billets 📄 Export CSV ⚠ Certaines places (loges VIP...) peuvent ne pas apparaître lors de l'affichage de la vue sur plan

<input type="checkbox"/>	CMD +	MANIFESTATION	DATE +	DÉTAILS	TARIF
<input type="checkbox"/>	16634	FRANCE - NORVEGE EDF F	4 juillet 2024 19:30	Catégorie 1 Tribune TRIBUNE SUD • Bloc BLOC 44 • Accès 2 • Rang N • Siège 3619	📄 ADMIN / PARTENA
<input type="checkbox"/>	16634	FRANCE - NORVEGE EDF F	4 juillet 2024 19:30	Catégorie 1 Tribune TRIBUNE SUD • Bloc BLOC 44 • Accès 2 • Rang N • Siège 3620	📄 ADMIN / PARTENA
<input type="checkbox"/>	16634	FRANCE - NORVEGE EDF F	4 juillet 2024 19:30	Catégorie 1 Tribune TRIBUNE SUD • Bloc BLOC 44 • Accès 2 • Rang N • Siège 3621	📄 ADMIN / PARTENA
<input type="checkbox"/>	16634	FRANCE - NORVEGE EDF F	4 juillet 2024 19:30	Catégorie 1 Tribune TRIBUNE SUD • Bloc BLOC 44 • Accès 2 • Rang N • Siège 3622	📄 ADMIN / PARTENA
<input type="checkbox"/>	16634	FRANCE - NORVEGE EDF F	4 juillet 2024 19:30	Catégorie 1 Tribune TRIBUNE SUD • Bloc BLOC 44 • Accès 2 • Rang N • Siège 3623	📄 ADMIN / PARTENA
<input type="checkbox"/>	16634	FRANCE - NORVEGE EDF F	4 juillet 2024 19:30	Catégorie 1 Tribune TRIBUNE SUD • Bloc BLOC 44 • Accès 2 • Rang O • Siège 3859	📄 ADMIN / PARTENA

Situer sur le plan

Voici le placement sur plan de ce billet :

Catégorie 1 Tribune TRIBUNE SUD • Bloc BLOC 44 • Accès 2 • Rang N • Siège 3619



SUD EST

ACTIONS MULTIPLES (EN MASSE)

- Il est possible de sélectionner plusieurs billets, sur la gauche de la liste.
- Une fois que vous avez sélectionné les billets concernés, vous pouvez cliquer sur « ACTIONS MULTIPLES » en bas à gauche de la page, afin d'ouvrir le menu sur la droite.
- Vous pouvez ensuite choisir l'action qui s'appliquera à tous les billets sélectionnés.
- Les actions disponibles dépendent du statut des tickets sélectionnés (si vous sélectionnez des tickets délégués, vous ne pouvez pas sélectionner "Déléguer" dans les actions multiples).

LIMITES

- Le téléchargement est limité à 50 billets en une seule fois, n'hésitez pas à afficher 50 éléments par page pour faciliter le téléchargement.
- Le transfert génère des emails avec maximum 10 billets en pièce jointe (1 fichier par billet, soit 10 fichiers)
- Si le transfert concerne 30 billets, 3 emails seront envoyés au destinataire avec 10 billets chacun. Les emails seront numérotés : 1/3, 2/3 et 3/3

- Lorsque vous sélectionnez plusieurs billets, les actions individuelles sont grisées, et les boutons en bas de sélection s'affichent.

The screenshot displays the 'Mes billets' (My tickets) interface. At the top, there's a 'Manifestations' filter with a count of 16. Below it, a '20 billets' section includes an 'Export CSV' button and a note: 'Certaines places (loges VIP...) peuvent ne pas apparaître lors de l'affichage de la page'. The main area is a table with columns: CMD, MANIFESTATION, DATE, and DÉTAILS. The table lists 20 tickets, all for 'FRANCE - NORVEGE | EDF F' on '4 juillet 2024 19:30'. The first four tickets have their selection checkboxes checked. To the right, a sidebar titled '4 billets sélectionnés' contains a close button and a list of actions: 'Modifier le bénéficiaire', 'Déléguer', 'Transférer le(s) e-billet(s)', 'Transférer le(s) e-billet(s) au bénéficiaire', and 'Télécharger les billets zippés'. The 'Déléguer' action is disabled (greyed out).

	CMD	MANIFESTATION	DATE	DÉTAILS
<input type="checkbox"/>	16634	FRANCE - NORVEGE EDF F	4 juillet 2024 19:30	Catégorie 1 Tribune TRIBUNE SUD • Bloc BLOC 44 • Accès 2 • Rang N • Siège
<input type="checkbox"/>	16634	FRANCE - NORVEGE EDF F	4 juillet 2024 19:30	Catégorie 1 Tribune TRIBUNE SUD • Bloc BLOC 44 • Accès 2 • Rang N • Siège
<input type="checkbox"/>	16634	FRANCE - NORVEGE EDF F	4 juillet 2024 19:30	Catégorie 1 Tribune TRIBUNE SUD • Bloc BLOC 44 • Accès 2 • Rang N • Siège
<input type="checkbox"/>	16634	FRANCE - NORVEGE EDF F	4 juillet 2024 19:30	Catégorie 1 Tribune TRIBUNE SUD • Bloc BLOC 44 • Accès 2 • Rang N • Siège
<input checked="" type="checkbox"/>	16634	FRANCE - NORVEGE EDF F	4 juillet 2024 19:30	Catégorie 1 Tribune TRIBUNE SUD • Bloc BLOC 44 • Accès 2 • Rang N • Siège
<input checked="" type="checkbox"/>	16634	FRANCE - NORVEGE EDF F	4 juillet 2024 19:30	Catégorie 1 Tribune TRIBUNE SUD • Bloc BLOC 44 • Accès 2 • Rang O • Siège
<input checked="" type="checkbox"/>	16634	FRANCE - NORVEGE EDF F	4 juillet 2024 19:30	Catégorie 1 Tribune TRIBUNE SUD • Bloc BLOC 44 • Accès 2 • Rang O • Siège
<input checked="" type="checkbox"/>	16634	FRANCE - NORVEGE EDF F	4 juillet 2024 19:30	Catégorie 1 Tribune TRIBUNE SUD • Bloc BLOC 44 • Accès 2 • Rang O • Siège
<input type="checkbox"/>	16634	FRANCE - NORVEGE EDF F	4 juillet 2024 19:30	Catégorie 1 Tribune TRIBUNE SUD • Bloc BLOC 44 • Accès 2 • Rang O • Siège

IMPORT / EXPORT : uniquement pour déléguer ou modifier le bénéficiaire

- Les actions multiples permettent de faire LA MÊME action sur plusieurs billets.

- Pour faire des actions différentes sur plusieurs billets en même temps, il est possible de :

1. Exporter la liste des billets sous format Excel (.csv)

2. Faire la modification sur ce fichier

3. Réimporter le fichier pour que les modifications se fassent automatiquement sur la plateforme

- Cela peut être très utile pour renseigner une liste de bénéficiaires différents sur un volume important de billets

Mes billets

Manifestations 16

20 billets [Export CSV](#) ? Certaines places (loges VIP...) peuvent ne pas apparaître lors de l'affichage de la v

<input type="checkbox"/>	CMD	MANIFESTATION	DATE	DÉTAILS
<input type="checkbox"/>	16634	FRANCE - NORVEGE EDF F	4 juillet 2024 19:30	Catégorie 1 Tribune TRIBUNE SUD • Bloc BLOC 44 • Accès 2 • Rang N • Sièg
<input type="checkbox"/>	16634	FRANCE - NORVEGE EDF F	4 juillet 2024 19:30	Catégorie 1 Tribune TRIBUNE SUD • Bloc BLOC 44 • Accès 2 • Rang N • Sièg
<input type="checkbox"/>	16634	FRANCE - NORVEGE EDF F	4 juillet 2024 19:30	Catégorie 1 Tribune TRIBUNE SUD • Bloc BLOC 44 • Accès 2 • Rang N • Sièg
<input type="checkbox"/>	16634	FRANCE - NORVEGE EDF F	4 juillet 2024 19:30	Catégorie 1 Tribune TRIBUNE SUD • Bloc BLOC 44 • Accès 2 • Rang N • Sièg
<input checked="" type="checkbox"/>	16634	FRANCE - NORVEGE EDF F	4 juillet 2024 19:30	Catégorie 1 Tribune TRIBUNE SUD • Bloc BLOC 44 • Accès 2 • Rang N • Sièg
<input checked="" type="checkbox"/>	16634	FRANCE - NORVEGE EDF F	4 juillet 2024 19:30	Catégorie 1 Tribune TRIBUNE SUD • Bloc BLOC 44 • Accès 2 • Rang O • Sièg
<input checked="" type="checkbox"/>	16634	FRANCE - NORVEGE EDF F	4 juillet 2024 19:30	Catégorie 1 Tribune TRIBUNE SUD • Bloc BLOC 44 • Accès 2 • Rang O • Sièg
<input checked="" type="checkbox"/>	16634	FRANCE - NORVEGE EDF F	4 juillet 2024 19:30	Catégorie 1 Tribune TRIBUNE SUD • Bloc BLOC 44 • Accès 2 • Rang O • Sièg
<input type="checkbox"/>	16634	FRANCE - NORVEGE EDF F	4 juillet 2024 19:30	Catégorie 1 Tribune TRIBUNE SUD • Bloc BLOC 44 • Accès 2 • Rang O • Sièg

4 billets sélectionnés

Choisissez les actions à réaliser sur ces billets :

- Modifier le bénéficiaire
- Déléguer
- Transférer le(s) e-billet(s)
- Transférer le(s) e-billet(s) au bénéficiaire
- Télécharger les billets zippés

... Actions multiples sur 10 billets sélectionnés [Sélectionner l'ensemble des 20 billets](#) ... Import / Export Afficher 10 éléments

IMPORT / EXPORT

Le fichier Excel comprend deux zones :

- Les informations du billet qui sont grisées et non-modifiables, sauf colonne « Droit de déléguer »

- Si vous donnez la possibilité de déléguer = 1

- Vous ne voulez pas que la personne redélégué = 0

- Si vous modifiez d'autres colonnes grisées, vous ne pourrez pas réimporter le tableau.

- Une fois le fichier complété, vous pouvez le réimporter dans la plateforme qui mettra à jour automatiquement les informations renseignées dans les colonnes en blanc.

- Seule colonne grise modifiable

1 = vous autorisez la délégation

0 = la personne à qui vous déléguez les billets ne pourra pas les re-déléguer

N17													
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	N	O	
1	id	Cmd	Manifestation	Date	Tarif	Catégorie	Bloc	Rang	Placement	Droit de délégué	Email du délégué	Nom du délégué	
2	142909	1125675	PARKING L1 OM / LE HAVRE AC	8 octobre 2023 20:45	PARKING VIP	PARKING VIP P6		1	19	1			
3	142911	1125675	PARKING L1 OM / OLYMPIQUE LYONNAIS	29 octobre 2023 19:45	PARKING VIP	PARKING VIP P6		1	19	1			
4	142913	1125675	PARKING L1 OM / LOSC LILLE	5 novembre 2023 20:45	PARKING VIP	PARKING VIP P6		1	19	1			
5	142915	1125675	PARKING L1 OM / STADE RENNAIS	3 décembre 2023 20:45	PARKING VIP	PARKING VIP P6		1	19	1			
6	142917	1125675	PARKING L1 OM / CLERMONT FOOT	17 décembre 2023 20:45	PARKING VIP	PARKING VIP P6		1	19	1			
7	142919	1125675	PARKING L1 OM / RC STRASBOURG	14 janvier 2024 20:45	PARKING VIP	PARKING VIP P6		1	19	1			
8	142921	1125675	PARKING L1 OM / AS MONACO	28 janvier 2024 20:45	PARKING VIP	PARKING VIP P6		1	19	1			
9	142923	1125675	PARKING L1 OM / FC METZ	11 février 2024 20:45	PARKING VIP	PARKING VIP P6		1	19	1			
10	142925	1125675	PARKING L1 OM / MONTPELLIER HSC	25 février 2024 20:45	PARKING VIP	PARKING VIP P6		1	19	1			
11	142927	1125675	PARKING L1 OM / FC NANTES	10 mars 2024 20:45	PARKING VIP	PARKING VIP P6		1	19	1			
12	142929	1125675	PARKING L1 OM / OGC NICE	14 avril 2024 20:45	PARKING VIP	PARKING VIP P6		1	19	1			
13	142931	1125675	PARKING L1 OM / RC LENS	28 avril 2024 20:45	PARKING VIP	PARKING VIP P6		1	19	1			
14	142933	1125675	PARKING L1 OM / FC LORIENT	11 mai 2024 21:00	PARKING VIP	PARKING VIP P6		1	19	1			

	F	G	H	I	J	N	O	P	Q	R	S	T	U
1	Catégorie	Bloc	Rang	Placement	Droit de délégué	Email du délégué	Nom du délégué	Prénom du délégué	Langue du bénéficiaire	Re-déléguable	Déléguataire	Téléchargé	Transféré Re
2	PARKING VIP P6		1	19	1				Fr		0		0
3	PARKING VIP P6		1	19	1				Fr		0		0
4	PARKING VIP P6		1	19	1				Fr		0		0
5	PARKING VIP P6		1	19	1				Fr		0		0
6	PARKING VIP P6		1	19	1				Fr		0		0
7	PARKING VIP P6		1	19	1				Fr		0		0
8	PARKING VIP P6		1	19	1				Fr		0		0
9	PARKING VIP P6		1	19	1				Fr		0		0
10	PARKING VIP P6		1	19	1				Fr		0		0
11	PARKING VIP P6		1	19	1				Fr		0		0

GESTION SUR PLAN

- En option, il est également possible de gérer les billets directement sur le plan des tribunes du stade.
- Pour cela, il faut sélectionner le filtre « par match », car la gestion sur plan ne peut se faire que match par match.
- Toutes les actions présentées précédemment seront possibles sur plan également
- Certaines places de loges et PMR/ PSH peuvent ne pas apparaître sur plan, il faudra les traiter via le listing

The screenshot shows a stadium seating plan interface. At the top, there is a header with the match name 'FRANCE - NORVEGE | EDF F' and a 'Commandes' dropdown menu. Below the header, the seating plan is displayed as a grid of seats. Some seats are highlighted in dark blue, indicating they are selected. At the bottom of the grid, there is a red status bar with the following information: 'Tous (10)', 'Billets gérés (4)', 'Billets non gérés (6)', and '1 billet sélectionné'. On the right side of the interface, there is a sidebar titled 'Actions rapides' (Quick Actions) with a close button (X). The sidebar contains the following actions: 'Modifier le bénéficiaire', 'Déléguer le billet', 'Transférer le e-billet', 'Transférer le e-billet au bénéficiaire', 'Télécharger le e-billet', and 'Situer sur le plan'. The sidebar also displays the command details: 'Commande #18634', 'FRANCE - NORVEGE | EDF F', '4 juillet 2024 19:30', and 'Bénéficiaire : LUCAS LE GORREC'.

Toutes les actions disponibles via le listing sont les mêmes sur la gestion sur plan

